

## 한국생산성본부 채용 직무 설명자료

채용분야	자 격	분류체계	대분류	NCS 미개발	
			중분류		
			소분류		01. 자격
			세분류		01. 자격개발 02. 자격시행

한국생산성본부 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(교육 사업)</b> 교육 수요자 요구 반영을 위한 직무별·수준별 공개 및 맞춤형교육 사업</li> <li>○ <b>(컨설팅 사업)</b> 기업 및 기관의 전략, 정책/평가, 고객만족 경영 및 브랜드, 조직/인사, 생산/에너지, ICT, 지속가능경영 등 종합 컨설팅 사업</li> <li>○ <b>(지수 사업)</b> 기업 및 기관의 국가고객만족도(NCSI), 국가브랜드경쟁력지수(NBCI), 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 등 지수 운영 사업</li> <li>○ <b>(자격인증 사업)</b> 국가공인자격 ITQ, GTQ, ERP, MAT, IEQ 등과 국제자격 ICDL, 자격시험 운영 및 인증, 기타 자격유관사업 운영·관리</li> <li>○ <b>(생산성 연구 사업)</b> 국가 및 기업의 생산성을 위한 국가생산성대상(NPA), 생산성경영체제(PMS) 등의 포상 및 인증 사업</li> </ul>
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(자격개발)</b> 사업환경 분석을 통해 신규 자격을 기획, 개발하여 민간 및 국가공인자격으로 등록·인증하고, 자격유지관리를 위한 활동과 홍보마케팅을 계획 및 실행하며, 자격관련 협력업체 관리 수행</li> <li>○ <b>(자격시행)</b> 공정하고 신뢰성 있는 자격 검정을 위하여 출제관리, 자격운영, 정보관리시스템 운영, 수탁사업 수행, 자격 연계 교육 개발 및 운영, 자격의 사후관리 업무를 진행하며, 보안 위협 등의 사전 위험요소와 예상치 못한 발생된 문제에 대해 적절하고 신속한 조치를 수행하여 자격시행을 안정적이고 효율적으로 운영·관리 수행</li> </ul>
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서류전형 - 필기전형 - 1차 면접전형(실무 면접) - 2차 면접전형(인사위원회 면접) - 신체검사 - 최종 합격</li> </ul>

일반요건	연 령	공고문 참조
	성 별	무 관
교육요건	학 령	무 관
	전 공	경영학과 관련된 교육, 교육공학과 관련된 교육, 산업공학과 관련된 교육, 컴퓨터공학과 관련된 교육
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(자격개발)</b> 01. 사업환경분석, 02. 사업기획, 03. 자격개발, 04. 자격유지관리, 05. 홍보마케팅, 06. 협력업체관리</li> <li>○ <b>(자격시행)</b> 01. 출제관리, 02. 자격운영, 03. 정보관리시스템 운영</li> </ul>	

<p><b>필요지식</b></p>	<p>○ 자격사업 환경분석, 자격증 유형(국가기술자격, 국가전문자격, 과정평가형자격, NCS기반자격)에 관한 이해, 자격증 종류(국가기술자격, 국가전문자격, 국가공인 민간자격, 등록민간자격)에 대한 이해, 한국생산성본부(KPC) 자격 종류에 대한 이해, 신규자격 비즈니스 모델링 프로세스, 민간자격 등록 금지분야, 직무분석 방법, 문항제작 원리, 자격기본법, 민간자격 등록·변경 프로세스, 민간자격 공인신청 프로세스, 문항 출제 및 감수관리에 대한 개념, DB 관리시스템 운영·관리 방법</p>
<p><b>필요기술</b></p>	<p>○ 자료 검색 및 수집능력, OA 활용능력, 프리젠테이션 능력, 커뮤니케이션 능력, 스토리텔링 능력, 통계프로그램(SPSS, SAS, R 프로그램 등) 운용능력, 정보관리 시스템 운영능력</p>
<p><b>직무수행태도</b></p>	<p>○ 유연한 사고, 타당한 검증을 위한 객관성 유지 태도, 신규자격 도출을 위한 창의적 사고, 수요자의 니즈를 충족시키려는 태도, 관련 규정 준수하려는 태도, 확인된 사실을 자세하게 기록하려는 태도</p>
<p><b>권장자격</b></p>	<p>○ ITQ, GTQ, ERP, SMAT, IEQ, ICDL</p>
<p><b>직업기초능력</b></p>	<p>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리</p>
<p><b>참고사이트</b></p>	<p>○ <a href="http://www.kpc.or.kr">www.kpc.or.kr</a>  ○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>  ○ 위 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 한국생산성본부의 채용직무와 연계하여 작성되었으며, 일부 용어는 본부의 직무 내용과 연계하여 변경되었음</p>