

한국생산성본부 채용 직무 설명자료

| | | | | | |
|------|------|------|-----|---------|-------------------------|
| 채용분야 | 고객제안 | 분류체계 | 대분류 | NCS 미개발 | |
| | | | 중분류 | | |
| | | | 소분류 | | 02. 고객제안 |
| | | | 세분류 | | 01. 컨설팅 제안 02. 교육 제안 |

| | |
|-----------------|--|
| 한국생산성본부 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (교육 사업) 교육 수요자 요구 반영을 위한 직무별·수준별 공개 및 맞춤형교육 사업 ○ (컨설팅 사업) 기업 및 기관의 전략, 정책/평가, 고객만족 경영 및 브랜드, 조직/인사, 생산/에너지, ICT, 지속가능경영 등 종합 컨설팅 사업 ○ (지수 사업) 기업 및 기관의 국가고객만족도(NCSI), 국가브랜드경쟁력지수(NBCI), 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 등 지수 운영 사업 ○ (자격인증 사업) 국가공인자격 ITQ, GTQ, ERP, MAT, IEQ 등과 국제자격 ICDL, 자격시험 운영 및 인증, 기타 자격유관사업 운영·관리 ○ (생산성 연구 사업) 국가 및 기업의 생산성을 위한 국가생산성대상(NPA), 생산성경영체제(PMS) 등의 포상 및 인증 사업 |
| 직무 수행내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (컨설팅 제안) 수요자 요구분석 결과를 바탕으로 컨설팅 회사의 강점과 차별화 전략을 활용한 사업 제안, 컨설팅 목적을 달성하기 위한 합리적 기술협상 및 계약을 하는 일 ○ (교육 제안) 계약 체결을 위한 제안 타당성 검토 및 제안 조건 마련 후 제안서를 작성하며, 계약 조건 검토 및 협상하여 계약서를 작성하고 계약체결을 완료하는 일 |
| 전형방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 - 필기전형 - 1차 면접전형(실무 면접) - 2차 면접전형(인사위원회 면접) - 신체검사 - 최종 합격 |

| | | |
|------|--|--------|
| 일반요건 | 연 령 | 공고문 참조 |
| | 성 별 | 무 관 |
| 교육요건 | 학 령 | 무 관 |
| | 전 공 | 무 관 |
| 능력단위 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (컨설팅 제안) 01. 컨설팅 요구분석, 02. 컨설팅 제안, 03. 컨설팅 협상, 04. 컨설팅 계약체결 ○ (교육 제안) 01. 교육 제안 타당성 검토, 02. 교육 제안 조건 준비, 03. 교육 제안서 작성, 04. 계약 협상, 05. 계약서 작성, 06. 계약체결 | |

| | |
|----------------------|--|
| <p>필요지식</p> | <p>○ 국가별·산업별·업종별 법규 이해, 주요 기업 보고서 및 평가 데이터베이스, 수요자 요구의 핵심 이슈 및 결과물에 대한 이해, 사업 수행 시 요구되는 데이터수집·예산확보·전문가구성 방안에 대한 이해, 제안 성공 및 실패사례에 대한 이해, 제안서 제출 및 평가 프로세스, 수요자 협상 원칙 및 프로세스 이해, 협상 내용에 따른 수행 및 재무 위험 분석, 기존 협상 사례에 대한 이해, 계약관련법 이해, 수요자 및 공급자 자체 계약 규정 이해, 계약 위험 사항의 이해, 교육 프로그램 설계에 대한 지식</p> |
| <p>필요기술</p> | <p>○ 요구 추출 기법(인터뷰, 브레인스토밍) 활용 능력, 요구사항 분석 기법(우선순위, 충돌해결 등) 활용 능력, 경쟁사와의 차별적 요소를 도출하는 기술, OA 활용 능력, 프리젠테이션 능력, 디자인 능력, 협상기술, 커뮤니케이션 능력</p> |
| <p>직무수행태도</p> | <p>○ 수요자 요구사항에 대한 분석적 태도, 다양한 관점에서 바라보는 독창적 태도, 수용적이고 유연한 사고, 문제해결을 위한 적극적 태도, 적극적으로 협상에 임하여 합리적 의사결정을 하고자 하는 태도, 계약사항의 불이익을 최소화하기 위한 노력, 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</p> |
| <p>필요자격</p> | <p>○ 컨설팅/교육 사업 경력 3년 이상</p> |
| <p>권장자격</p> | <p>○ ITQ, GTQ, ERP, MAT, IEQ, ICDL</p> |
| <p>직업기초능력</p> | <p>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 직업윤리</p> |
| <p>참고사이트</p> | <p>○ www.kpc.or.kr ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 한국생산성본부의 채용직무와 연계하여 작성되었으며, 일부 용어는 본부의 직무 내용과 연계하여 변경되었음</p> |